

## REGLAMENTO

### PROCEDIMIENTOS DE ENTRADA

- Para acceder al camping es necesaria la autorización de la Dirección, que deberá efectuar el registro de los huéspedes. A su llegada, el huésped debe consultar los precios y condiciones aplicados a Camping Village y debe presentar un documento de identidad válido. En el momento del registro se entregará un distintivo que el huésped colocará en el parabrisas de su vehículo, moto o caravana y una tarjeta personal o brazalete de reconocimiento (que deberá llevar **OBLIGATORIAMENTE** durante toda la estancia) que se mostrará a petición de las personas encargadas de la vigilancia y que se devolverá en el momento del pago. **LA ENTRADA SÓLO SE PERMITE A LOS HUÉSPEDES QUI TIENEN LOS BRAZALETES.** En caso de cambios sucesivos que afecten a personas, servicios e invitados, el cliente debe informar a la oficina de Aceptación. El incumplimiento del reglamento conlleva la expulsión inmediata del huésped del camping bajo la incuestionable decisión de la Dirección. A su llegada, el cliente debe ver las rutas de evacuación, las tarifas actuales, las reglas del alojamiento, los horarios de la oficina, el número de emergencias, los horarios de los restaurantes, mercado y bar y todo lo que pueda afectar la vida en el pueblo. En cualquier caso, la entrada en el camping constituye la plena aceptación del Reglamento de estancia.
- Los clientes pueden recibir huéspedes en el alojamiento. La autorización a la entrada de los visitantes queda a discreción de la Dirección, previa presentación de los documentos de identidad. Los visitantes sólo podrán entrar a pie y durante las horas diurnas y previo pago de la tarifa especial que figura en nuestra lista de campings. No se admitirán invitados menores a menos que vayan acompañados por un adulto que esté obligado a supervisar su conducta durante toda la estancia en la estructura del alojamiento, respondiendo a cualquier efecto legal hacia la Dirección y al tercero. El visitante debe ver, a su llegada, los precios y condiciones aplicados al Camping Village. El incumplimiento de la regulación implica la remoción inmediata del huésped del campamento al juicio incuestionable de la Dirección.
- Para aquellos que deseen conocer el camping, se permite una visita de menos de 15 minutos, previa entrega de un documento de identificación. En cualquier caso, no está

permitido el acceso al camping por ningún medio de transporte, ya sea un vehículo motorizado, bicicleta, scooters y similares.

- **La asignación de los alojamientos y de las parcelas se efectúa bajo la incuestionable decisión de la Dirección.** Si se solicita y la Dirección lo considera posible, el cambio de alojamiento conllevará el pago de la tarifa más alta del listín de precios (en caso de que exista) así como el pago extra de 70,00 € por gastos de limpieza. No está previsto en ningún caso un reembolso por cambio de alojamiento con tarifa inferior respecto a la reservada inicialmente. Las imágenes del interior del alojamiento en los folletos o en el sitio deben considerarse como representaciones, pero no constituyen un medio de indicar el alojamiento del alojamiento en sí. Cualquier maceta, adorno, etc. puede ser diferente o no estar presente. Las fotos o los anuncios no son un sustituto del inventario visible en el sitio. El cliente debe considerar la descripción en el sitio en relación con cada categoría de alojamiento.
- Acceso a los alojamientos a partir de las 17:30. Salida antes de las 9:00. Si el día de salida el cliente deja el alojamiento después de las 9:00, también deberá abonar el importe correspondiente a ese día. En caso de llegadas más tarde de las 23:30, el portero del turno de noche se encargará de facilitar las llaves y de solicitar la documentación, y el registro de entrada se realizará la mañana siguiente. Salida flexible (Late Check Out): con un suplemento del 50% del coste de la tarifa diaria será posible permanecer en el alojamiento hasta las 16:00 h del día de salida. Este servicio está sujeto a disponibilidad y se tiene que solicitar a la Dirección el día antes de la fecha de salida.

A la llegada, el cliente deberá facilitar una tarjeta de crédito válida, como garantía del alojamiento y de todo lo que este incluye. La tarjeta también se considera como garantía del saldo total que el cliente tendrá que pagar antes de irse. La Dirección se reserva el derecho de utilizar la tarjeta de crédito facilitada para compensar el coste de los objetos rotos o que falten, que están bajo la responsabilidad del cliente. En caso que el cliente no disponga de tarjeta de crédito, deberá pagar una fianza de 300,00 € (en efectivo o cheque). El importe se reembolsará en el momento de dejar el alojamiento, una vez que el personal encargado haya comprobado que esté todo correcto, se descontarán los objetos rotos o que falten. El cliente tendrá que comprobar, en un segundo momento, que el alojamiento cumpla con los requisitos previstos, que no presente ningún problema y que los accesorios presentes correspondan a la lista que se encuentra en el alojamiento. El cliente tendrá que señalar enseguida, en caso necesario, las eventuales carencias, problemas o condiciones de limpieza que juzgue disconformes. De esta forma la dirección podrá solucionar rápidamente el problema y el cliente podrá empezar su estancia tal como había previsto. No se

aceptarán quejas al final de la estancia por problemas que no se hayan señalado formalmente al llegar a la estructura. Es fundamental que el cliente solicite con tiempo y se asegure que todas las entradas accesorias u opcionales, que se han solicitado o evaluado durante la fase del presupuesto, aparezcan claramente en el contrato.

- **Notas para los clientes del camping (chalet, bungalow, casa móvil, tienda de campaña)**

La cocina americana de nuestros alojamientos dispone de vajilla, vasos y cubiertos para el número de plazas existentes. Se suministran mantas y cojines. El suplemento de limpieza final es obligatorio para todos los clientes que se alojan en el camping y cuesta 10,00 € al día hasta un máximo de 7 días. Se admiten animales de tamaño pequeño y mediano con un suplemento en Bungalows y Chalets. Los animales domésticos (máx. 15 kg) se admiten en estas viviendas con un suplemento diario y una limpieza final obligatoria de 100,00 €. Es obligatorio comunicar su presencia durante la fase de reserva.

Nota: la cocina tiene que limpiarla el cliente antes de irse. En caso contrario se le cargará una sanción de 40,00 €.

Cuna obligatoria del 1/7 al 31/8 para niños menores de 3 años (no se suministra ropa de cama para la cuna).

Aire acondicionado de pago disponible en chalet, casa móvil Riviera, Superior, Corallo, Smeraldo y Mini Lodge . Estas viviendas disponen de aire acondicionado que funciona con un moderno sistema de fichas. El uso es opcional y representa un suplemento de 30,00 € por 24 horas, no continuativas, de funcionamiento. El servicio se puede comprar durante la fase de reserva, o directamente en la estructura, y no se reembolsa. Incluido en el precio: primer suministro de sábanas y toallas (los siguientes cambios de sábanas y toallas costarán 10,00 € por persona, artículo y cambio), consumos de agua, luz y gas, una plaza de aparcamiento para coche o moto, servicio de piscina que incluye las tumbonas para tomar el sol, la zona de recreo infantil, uso del campo de tenis y de la mesa de ping-pong, mini-club (3 años) - acqua fitness : del 1/7 al 10/9 con frecuencia mínima garantizada de 5 veces por semana; espectáculos musicales nocturnos: del 15/06 al 10/9 con frecuencia mínima garantizada de 3 veces por semana.

- La **estancia en el camping** se calcula desde cualquier hora del día de llegada hasta las 10:00 horas del día de salida. Si la estancia se alarga más de la hora mencionada (10:00 horas), comportará el pago de un día añadido de estancia. En algunos periodos de la temporada (como por ejemplo a mediados de agosto) es posible que se aplique una estancia mínima obligatoria. No se aceptan grupos de menores de edad solos.

- **SALIDAS.** A la salida, es obligatorio detenerse en la salida y presentar el recibo fiscal recibido al personal asignado.
- El cliente debe ocupar la parcela indicada en la Oficina de Aceptación. La ocupación de una parcela diferente a la asignada solo se permite por el permiso expreso por escrito de la Oficina de Aceptación, con la finalización de un nuevo procedimiento de registro. La Dirección se reserva la facultad de mover, bajo su incuestionable decisión, las caravanas no colocadas en el lugar asignado y los vehículos dejados en las parcelas.
- Si el cliente no llega al camping antes de las 12:00 h del día siguiente indicado en la reserva, sin previo aviso, la Dirección se reserva el derecho de cancelar la reserva y entregarla a un tercero. El cliente acepta pagar toda la estancia, incluso en caso de salida anticipada o llegada tardía.

## NORMAS DE CONDUCTA PARA LOS CLIENTES Y LOS HUESPEDES

- Para hacer compras en el camping, es obligatorio utilizar una tarjeta de prepago que podrá conseguir en la recepción. Esta tarjeta no supone ningún coste para el cliente y el importe que no se haya utilizado se reembolsará en el momento de dejar el alojamiento. En caso de pérdida, se retendrá un importe de 5,00 €.
- Los datos personales que se comuniquen se utilizarán para emitir el recibo fiscal por el importe de la estancia (importe pagado). Si se necesita una facturación distinta, como por ejemplo otro tipo de documento fiscal (factura en lugar de recibo) o con una titularidad distinta, será necesario indicarlo en las notas en el momento de la reserva puesto que no será posible rectificar el documento tras su emisión.
- **Horario de apertura oficina de caja:** 8:30 – 13:00 / 17:00 – 20:00. Para pagos fuera de este horario, se cargarán 15,00 €.
- El agua de las fuentes sólo puede utilizarse para uso potable. Recordamos que sobre todo en Cerdeña el agua es un bien precioso, confiamos en que haréis un uso razonable de ella. Está terminantemente prohibido lavar vehículos o motos en el interior del camping. La vajilla y la ropa se podrán lavar sólo en los fregadores específicos.

- Los baños han sido completamente renovados en 2017. Encontrará instalaciones nuevas y modernas con ducha, inodoro y bidet. Correrá a cargo de los huéspedes utilizar los servicios comunitarios con el máximo criterio de cuidado y de higiene. Los servicios se desinfectarán a diario, según horarios preestablecidos, con hidrolimpiadora y diversos desinfectantes. Queda terminantemente prohibido vaciar los inodoros químicos en los servicios comunes. Quienes no respeten dicha prohibición serán expulsados inmediatamente del camping. En este camping hemos decidido dar prioridad a la energía renovable, instalando diversos paneles solares en el techo de algunas tipologías de alojamientos y de los servicios higiénicos del camping.
- Por motivos de seguridad, está terminantemente prohibido encender hogueras de cualquier tipo al aire libre. Se puede hacer uso de la barbacoa con la autorización previa de la Recepción.
- Está prohibido hacer fosas u hoyos en las parcelas; asimismo, se debe respetar la vegetación y las instalaciones del camping.
- Todos los clientes deben mantener la máxima limpieza en su parcela o bungalow, depositando la basura en los contenedores correspondientes, y deben dejar los espacios ocupados en perfecto orden en el momento de la salida. Está prohibido eliminar las aguas residuales, de cualquier tipo y de cualquier origen, fuera de los puntos de los usuarios pertinentes colocados dentro de la instalación de alojamiento (procedimiento obligatorio para el drenaje de lechada de caravanas y autocaravanas) y / o fuera del baño. De acuerdo con las regulaciones municipales, se realiza una recolección separada de desechos en nuestras instalaciones: plástico, papel, vidrio, latas, mojado.
- Control de plagas Tal como se muestra en los requisitos generales, durante el invierno y durante la temporada de apertura de la estructura, se llevan a cabo de forma periódica intervenciones de desratización y control de plagas de mosquitos y similares para garantizar las mejores condiciones higiénicas y sanitarias. En los días durante los cuales se lleva a cabo el control de plagas, el cliente tiene que cerrar puertas y ventanas durante la intervención y evitar dejar alimentos u objetos personales en el exterior del alojamiento. Esta intervención se lleva a cabo según la normativa vigente con componentes que no son perjudiciales para el hombre. Recordamos a nuestros estimados clientes que la estructura se encuentra en campo abierto y que, por lo tanto, podrán recibir la visita de hormigas, mosquitos, abejas y otros insectos, así como de eventuales ratones de campo. El hecho de ser consciente de ello, le ayudará a ser seguramente más tolerante.

- La conexión a la red eléctrica la efectuará exclusivamente el personal del camping.
- Para garantizar el descanso, la puerta de entrada al camping permanecerá cerrada desde las 23:30 hasta las 7:30: durante este periodo de tiempo, los huéspedes no deberán producir ruidos molestos, utilizar aparatos de radio y televisión y otros elementos que puedan impedir el descanso.
- **PREVENCIÓN Y SEGURIDAD.** Los cilindros de gas deben cumplir con las directivas establecidas por las normas UNI CIG vigentes en Italia. En particular, los contenedores deben estar protegidos contra los impactos accidentales y la luz solar y ubicarse en áreas seguras. El peso máximo permitido es de 5 kg. El equipo y todo su contenido deben ser aprobados y cumplir con todos los requisitos legales o reglamentarios, en particular en cuanto al cumplimiento de las normas de prevención de incendios.
- No se montarán o desmontarán tiendas, ni se instalarán caravanas de las 23:00 a las 07:00 h de la mañana siguiente.
- Se permitió la entrada dentro de la estructura a los animales domésticos pequeños y de tamaño medio. Los animales que pueden permanecer en ciertos tipos de alojamiento deben estar marcados con un microchip y acompañados de un folleto (certificado veterinario). Los propietarios de perros deben presentar el correspondiente certificado de vacunación, comprometiéndose también a llevarlos con correa, lejos de la playa reservada a los bañistas y de las piscinas y a cuidar higiénicamente de ellos. Para las mascotas que se alojen en las unidades de alojamiento, la limpieza final es obligatoria (100,00 €) y está sujeta a un suplemento diario.
- Wi-fi y telefonía. Informamos a nuestros clientes de que el camping se encuentra en un Parque Natural y, aunque la señal es buena, no es muy fuerte. En esta zona no hay repetidores y por obvias razones de protección medioambiental la zona no está cableada. Podrán producirse por lo tanto sobrecargas en la red o deficiencias en la captura de la señal. En cuanto al servicio de telefonía, el único operador disponible es TIM cuya señal está ausente en algunos puntos del camping. Les rogamos que tengan paciencia y sean tolerantes.
- No aceptamos grupos de menores. Los padres tienen el deber de acompañar a sus hijos en el uso de las áreas equipadas y en los servicios higiénicos. La Dirección declina toda

responsabilidad. Además recordamos que el uso del parque y otras instalaciones se realizará bajo la responsabilidad de los usuarios.

- El uso de la piscina está regulado por las siguientes normas: respetar los horarios indicados/ ducharse antes de entrar en la piscina/prohibido zambullirse.
- **Reglamento playa reservada.** La playa está vigilada por socorristas del camping en los horarios previstos por la legislación. En el tramo de playa reservada a los clientes del Camping Torre del Porticciolo está prohibido: ocupar las sombrillas si no se dispone del pase de playa, ocupar otras sombrillas distintas de las propias, coger hamacas de sombrillas próximas, colocar pequeñas sombrillas entre las filas, llevar hamacas propias o mover las hamacas del camping hasta la orilla de la playa, jugar con raquetas, pelotas y volar cometas frente a la zona de las sombrillas y ocupar con toallas la zona de playa situada frente a las sombrillas.
- Los vehículos deberán circular a paso de hombre (5 km/h) y se aparcarán en las propias parcelas (en el caso de las caravanas) y en los aparcamientos establecidos (en el caso de coches y motos). No se permite lavar coches, caravanas, y / o barco, etc., en el interior del camping. Es posible moverse en el camping con bicicletas, excluyendo el área peatonal, dentro del supermercado y los baños.
- El camping tiene áreas de estacionamiento especiales. Está prohibido bloquear las rutas de escape por cualquier medio, de lo contrario los medios serán desplazados.
- En caso de incendio: dentro del campamento hay altavoces especiales (sirenas acústicas) que, en caso de incendio, emitirán un aviso de alarma. Cuando ocurra este evento, los clientes deberán alcanzar los puntos de "recolección temporal" indicados por señalización especial, donde esperarán que el equipo de emergencia los lleve al punto de recogida general en la entrada del camping.
- En caso de otras emergencias de salud: eventos naturales graves, situaciones de seguridad pública, incidentes marítimos: comuníquese con el personal del campamento si está disponible o consulte el tablero de información en el que figuran todos los números de teléfono para solicitar ayuda.

## RESPONSABILIDAD

- Los clientes y / o sus huéspedes son personalmente responsables ante la Administración y / o terceros por cualquier daño personal y / o material directo y / o indirecto, de cualquier manera causado por cualquier conducta que infrinja las disposiciones de esta regulación y / o otra ley aplicable. La Dirección no se responsabiliza del dinero o joyas que no hayan sido depositados en custodia en la recepción, así como de los daños por accidentes o lesiones de los clientes. La dirección no asume ninguna responsabilidad por daños a automóviles, caravanas u otros bienes causados por la caída de ramas y / o piñas.

Estas condiciones generales de venta se encuentran disponibles en nuestro sitio internet [www.torredelporticciolo.it](http://www.torredelporticciolo.it), se publican en el tablón de anuncios, se pueden solicitar por correo electrónico a [info@torredelporticciolo.it](mailto:info@torredelporticciolo.it) o al personal. Estas condiciones generales de venta se consideran aceptadas plenamente en el momento de efectuar la reserva o el check-in; el cliente se compromete por tanto a respetar plenamente todos los apartados.